

# APRENDIZAJE-SERVICIO

## GUÍA PARA FAMILIAS



Rafael Mendía Gallardo

Guías **9**  
ZERBIKAS

Directora editorial: Aitziber Mugarra Elorriaga

Autor: Rafael Mendía Gallardo

Asesoramiento: ZERBIKAS Fundazioa

La Laguna, 5 bajo (Plaza de la Cantera) 48003 Bilbao

Tfno.: 618159269 info@zerbikas.es

www.zerbikas.es / www.zerbikas.eus

Revisión de perspectiva de género:

Marisa Lozano Gil.

Comisión de Género de la Red Española  
de Aprendizaje-Servicio (REDAPS)

Revisión de lenguaje ciudadano:

Lina Ugarte Sauret, Nerea Aizpurua Iraola.

Lectura Fácil Euskadi Irakurketa Erraza

Diseño: Erreka Multimedia S. Coop.

ISBN: 978-84-09-46392-3

Depósito legal: LG BI 01681-2022



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual (by-nc-sa):

No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas,  
la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

# Índice

0. DICCIONARIO DE CONCEPTOS	4
1. PRESENTACIÓN	5
2. WHATSAPP DE LA TUTORÍA	6
3. REUNIÓN EN LA TUTORÍA	8
4. ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE-SERVICIO?	12
5. ¿QUÉ APRENDEN NUESTROS HIJAS E HIJOS CUANDO PARTICIPAN EN UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO?	14
6. ¿PARA QUÉ SIRVE EL APRENDIZAJE-SERVICIO?	22
7. ¿CÓMO PUEDO ACOMPAÑAR A MI HIJA O HIJO EN SUS PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO?	23
8. APRENDIZAJE-SERVICIO PARA INNOVAR LA EDUCACIÓN Y LA VIDA FAMILIAR	26
9. ¿CÓMO ES UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO?	28
10. DIEZ RAZONES PARA PRACTICAR ApS	44
11. AMPAS, IMPULSORAS DEL APRENDIZAJE-SERVICIO	46
12. RED VASCA DE APRENDIZAJE-SERVICIO	60
13. RED ESPAÑOLA DE APRENDIZAJE-SERVICIO	61
14. BIBLIOGRAFÍA	62

# Diccionario de **conceptos** importantes

**accesibilidad universal:** característica de un lugar, un producto o una información que todo el mundo puede usar y acceder.

**andamiaje:** es el aprendizaje guiado a través de un proceso de construcción de estructuras de conocimientos con el fin de alcanzar las habilidades potenciales que no serían posibles aprender de forma autónoma.

**competencias ciudadanas:** son los conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas sean respetuosas, comprometidas y participen de manera constructiva.

**desarrollo sostenible:** desarrollo de un país o región que crece económicamente y respeta los derechos de sus ciudadanos y el medio ambiente.

**diversidad funcional:** es otra forma de referirse a la discapacidad.

**emprendimiento social:** es una forma de empezar un proyecto o negocio que busca solucionar problemas sociales y del medio ambiente.

**evaluación continua:** es una forma de evaluar en el que se realizan pruebas de forma periódica a lo largo del curso escolar. Estas pruebas se realizan para valorar todo el proceso de aprendizaje del alumnado y mejorarlo, a medida que avanza el curso.

**mapear:** hacer mapas.

**OpenStreetMap:** es un proyecto colaborativo internacional para crear mapas editables y libres.

**pensamiento estratégico:** plantea un objetivo, analiza y usa los medios que tiene para lograr su objetivo.

**perspectiva egocéntrica:** es cuando pensamos que nuestro punto de vista es más importante que el de las demás personas.

**reflexión sistemática:** es un proceso organizado para pensar la experiencia vivida. Así logrará un aprendizaje que ayude a entender y actuar mejor y dar sentido a lo vivido.

**rutas amigables:** son rutas accesibles que pueden usar todas las personas.

**software libre:** programas informáticos para crear, copiar, modificar... cosas en Internet.

# 1. PRESENTACIÓN

Ser padre o madre o personal educador en el ámbito familiar, comporta tener una implicación intensa en la educación de las chicas y chicos. No estaríamos de acuerdo con aquellas personas que plantean que en la familia se educa y en la escuela se enseña. En la familia se educa y también se enseña y en la escuela se enseña y también se educa, como es obvio. En este proceso estamos implicadas todas las personas y nos concierne la tarea educadora.

Con esta Guía queremos apoyar a madres, padres y personas educadoras en el ámbito familiar y en los hogares residenciales, a comprender:

- Qué es el Aprendizaje-Servicio.
- Qué y cómo podemos actuar cuando nuestras hijas e hijos participan en un proyecto de Aprendizaje-Servicio.

Antes de esta guía, ZERBIKAS y la RED ESPAÑOLA DE APRENDIZAJE-SERVICIO (REDAPS) hemos publicado un breve folleto publicado con el título "Aprendemos siendo útiles".

Comprender qué es el Aprendizaje-Servicio es la base para valorar esta iniciativa en el centro escolar. También para apoyar estos proyectos en el ámbito de la familia, para que nuestras hijas e hijos encuentren apoyo y reconocimiento y sientan que valoramos su implicación en estos proyectos. El Aprendizaje-Servicio es una propuesta educativa que combina en un mismo proyecto aprendizajes curriculares y el servicio a la comunidad para transformarla. Por lo tanto, nos afecta a toda la ciudadanía que somos parte de la comunidad donde se desarrolla la acción educativa.

De esta forma la comunidad se convierte en espacio educativo al mismo tiempo que se beneficia de la acción comprometida y solidaria de nuestros chicos y chicas.

Este es el objeto de esta Guía que acompaña a las madres y padres en la tarea educativa y solidaria en el interior de nuestra familia con impacto en la comunidad.



*Aitziber Mugarra Elorriaga  
Presidenta de ZERBIKAS Fundazioa*

## 2. WHATSAPP DE LA TUTORÍA

Supongamos que eres madre, padre o personal educador de menores en acogida.

Supongamos también que tienes un niño o una niña en Primaria o en ESO o quizá en Bachillerato o en FP (y por lo tanto ya sería adolescente). Para nuestro caso, sería indiferente porque vamos a hablar de ti o para ti, como padre, madre o persona educadora.

Supongamos también que te interesa la educación de tus hijas e hijos, que seguro que sí. Te interesa si aprueban o suspenden, si van bien o mal o regular en sus estudios... Y también te interesa si crecen en armonía, si van asimilando valores, si van creciendo como personas y desarrollan su ciudadanía en relación con la edad que tienen.

A menudo recibes avisos, notas, recordatorios del centro sobre las actividades que realizan. También recibes la convocatoria a una reunión del grupo-clase o a una reunión particular con el tutor o tutora o la persona responsable de la Orientación del centro.

Esta vez has recibido la comunicación por varios canales. Esto quiere decir que el asunto es importante.

También tu hija te ha llevado un formulario para que autorices que participe en una actividad diferente que se llama "Aprendizaje-Servicio".

Seguro que lo primero que te has preguntado es "¿Qué es eso de Aprendizaje-Servicio?"

Le has preguntado a tu hijo o hija y te contesta con palabras poco claras, como si le costara explicártelo.

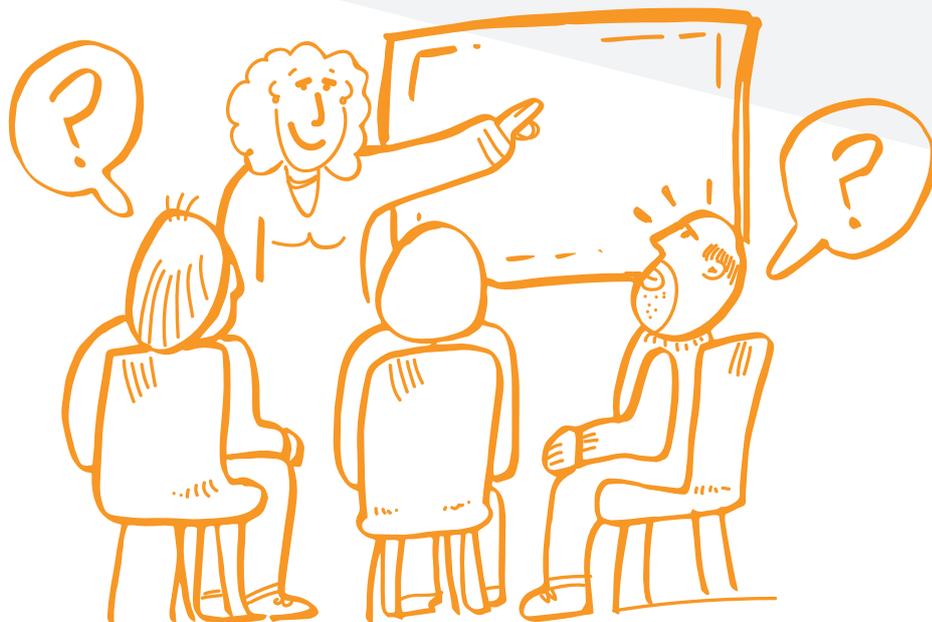
Eso es normal, las chavalas y chavales se explican así. Saben lo que es, pero no saben muy bien cómo explicarlo a su familia, que pregunta con "demasiado" interés o insistencia sobre estas cosas.

Después de darle muchas vueltas, ponerle cara de que te agrada eso, o que te interesa o que te preocupa, consigues que te conteste algo para hacerte una idea. Así puedes ir a la reunión con algo de conocimiento, aunque sea elemental y esquemático.

Viene a decirte que van a hacer un proyecto de ciencias, que han pensado entre toda la clase y que han votado por mayoría entre varias posibilidades. Te dice que van a hacer un proyecto de Ciencias de la Naturaleza. Pero no solo eso, también es un proyecto que trata de ser útil a la comunidad, al barrio.

Tenía la lección aprendida, lo que pasaba es que le daba corte. Se estaba haciendo el duro, o la desinteresada... pero se le notaba que tenía ilusión, que en el fondo le gustaba.

Y a ti también... supones.



### 3. REUNIÓN EN LA TUTORÍA

Llegáis con tiempo para saludar a la tutora y a los otros padres y madres del grupo.

- ¡Hola qué tal! ¿cómo estáis?
- Cómo ha crecido Ander, ya se va haciendo un hombrecito.
- Y Miren, qué desenvuelta está.
- ¡Cómo crecen!

Y vais contando anécdotas de uno y de otra, contando cosas chistosas, ocurrencias...

Os preguntáis para qué os habrán reunido. Una madre nos da una idea, otro padre nos dice esto y aquello. Y entre todas las piezas del puzzle os vais haciendo la composición de lugar.

No cabemos muy bien, porque hemos ido muchas madres y padres, y nos sentamos en corro en las mesas de la clase.

La tutora, que ha estado hablando con unas y con otros, inicia la reunión. Nos saluda, nos agradece la asistencia y nos explica el motivo de la reunión. En esta ocasión no nos habla de programas, de deberes, de conducta. ¡Qué curioso! Nos dice alguna cosa que empieza a interesarnos.

Nos habla de lo importante que es desarrollar las **competencias ciudadanas** en el alumnado que se aprenden en los libros y en la clase. Pero el centro quiere experimentarlas con proyectos concretos para trabajar el espíritu cívico y potenciarlo en el alumnado.

Ya conocíamos que habían empezado a trabajar con la metodología de "Aprendizaje basado en proyectos". Que las chicas y chicos aprenden más y mejor cuando trabajan en un proyecto común de manera colaborativa, desarrollando su creatividad y la ayuda mutua.

Ahora quieren dar un paso más: hacer algún proyecto para prestar servicios a la comunidad. Y es importante saber que esto tiene mucho que ver con el aprendizaje, con el afianzamiento de conocimientos de las distintas áreas y con el conocimiento del medio en el que viven.

Nos proponen ofrecer al alumnado de este curso hacer un proyecto de Aprendizaje-Servicio. Nos explica qué es el Aprendizaje-Servicio. Lo resume en esta expresión: Aprender prestando un servicio a las demás personas, a la comunidad.

Nos explica el proceso: qué tienen que hacer las chicas y chicos, que tendrán que hacer salidas a conocer el barrio, identificar necesidades de la comunidad, pensar qué podrían hacer las familias, diseñar algo para hacer que suponga un pequeño cambio en la comunidad, reflexionar sobre lo que están haciendo...

Nos lo explica bien, con detalle y entusiasmo. Las preguntas no se hacen esperar:

- ¿Y la programación del curso?
- ¿Y los aprendizajes?
- ¿Y los exámenes?
- ¿Y los riesgos?
- ¿Y los miedos?
- ¿Y si no quieren?
- ¿Y si las familias no autorizan esto?
- ¿Quién les va a acompañar?
- ¿Qué tenemos que hacer las familias?

Y mil y una cuestiones más que surgen en tropel al hilo de las explicaciones de la tutora.

La tutora explica paso a paso, con tranquilidad y claridad, para tranquilizarnos.



- Los aprendizajes que se trabajan en estos proyectos forman parte del currículum escolar, es decir, del programa de las asignaturas. Unas veces son nuevos aprendizajes, otras veces son repaso y profundización de aprendizajes que ya se tienen. Otras veces ayuda para afianzar aprendizajes que con la actividad se ven con más claridad.
- La **evaluación es continua** y se basa en la observación del trabajo de las chicas y chicos, en las memorias que hacen del desarrollo de su proyecto, la visión de las entidades con las que se colabora... Es otra forma de evaluar que tiene en cuenta un conjunto de elementos que se centran en evaluar las distintas materias. No es un examen.
- Habrá actividades que se hagan en el colegio, otras con las entidades con las que colaboran, otras en las instituciones en las que van a prestar el servicio... El profesorado acompañará a las chicas y chicos y por ejemplo dedicarán una tarde a la semana a realizar el servicio.
- Las familias podéis colaborar de distintas maneras: podéis animar a las chicas y chicos para implicarse en el proyecto, interesaros en cómo se desarrolla, apoyar el trabajo del grupo, acompañar en las salidas, ayudar a establecer contactos...

De esta manera la tutora responde a las mil cuestiones que van apareciendo.  
Nos pone algunos ejemplos de proyectos que se desarrollan en distintos centros:

### Cuidemos nuestro parque

Ana, Tito y su grupo de parvulario colaboran en mantener bonito el parque cercano a la escuela. En clase estudian los animales, las plantas, el valor que tienen y el cuidado que necesitan. Luego se comprometen haciendo de jardineras y de periodistas: contribuyen a plantar, señalizan las especies y difunden el valor del parque entre el vecindario.



### Concierto en la residencia

Araceli, Darío y sus compañeras y compañeros de 5° de primaria dedican todo el trimestre de la clase de música a montar un concierto en la residencia de personas mayores cercana a la escuela. En clase preparan las canciones, ensayan y aprenden a organizar un espectáculo. También aprenden a respetarles y a relacionarse con ellas.



### Cibermánagers

Gabriel, Juana y sus compañeras y compañeros de 4° de ESO se convierten en expertas en prevenir los riesgos del mal uso de internet. En la clase de tecnología aprenden cómo actuar correctamente, evitar abusos y proteger la propia intimidad en las redes sociales para luego compartir lo aprendido con niños y niñas de 5° de primaria.



## 4. ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE-SERVICIO?

Con la explicación de la tutora sacamos una conclusión bastante clara de lo que es el Aprendizaje-Servicio.

Una forma sencilla de decirlo es:

**“El Aprendizaje-Servicio es una manera de aprender haciendo algo útil para los demás”.**

Si queremos una descripción más completa diríamos que:

“El Aprendizaje-Servicio es una propuesta educativa que combina en un mismo proyecto bien estructurado aprendizajes curriculares y el servicio a la comunidad con objeto de transformarla”. (Centre Promotor de Aprentatge-Servei, Barcelona)

Frente a una **necesidad social** que descubren en **su entorno**, **las chicas y chicos emprenden una acción de servicio a la comunidad**. **Esto les ayuda a aprender aplicando conocimientos, habilidades y actitudes**.

**El Aprendizaje-Servicio (ApS)** une éxito educativo y compromiso social: Al ponerlo en práctica, nuestros hijos e hijas serán más competentes y serán también mejores ciudadanas y ciudadanos.



Para hacernos una idea, la tutora nos va poniendo más ejemplos de un sitio y de otro, de un centro de aquí y otro de allá:

El alumnado de 2º y de 3º de ESO del colegio Herrikide de Tolosa estudia la situación de las personas residentes del Centro asistencial Uzturre de Tolosa y los problemas que tienen para salir del centro y decide participar en el programa MUGI. El alumnado va todas las semanas para dar un paseo por el pueblo. Otras actividades que hacen son: el cine saludable, la jornada de sensibilización sobre enfermedad mental y la organización de la olimpiada como fin de curso.

Las niñas y niños del Col·legi Sant Roc de Alcoi sensibilizan a su entorno sobre el cáncer y organizan actos sociales y culturales (teatro, conciertos, fiestas, almuerzos, exposiciones, proyecciones de cine...) para recoger fondos para la lucha contra el cáncer y para el bienestar de las niñas y niños enfermos. Colaboran con el Hospital General Universitario de Alicante y muchas entidades socio-culturales de la ciudad.

El alumnado de Formación Profesional Básica de Nuestra Señora de la Misericordia, Valencia, diseñan, construyen e instalan cajas nido para carboneros, lavanderas y otras aves en un parque urbano, a fin de controlar la plaga de la galeruca. La galeruca es un insecto que afecta a los olmos. Colaboran con la Asociación de Vecinos y Vecinas, Seo BirdLife, la Concejalía de Parques y Jardines y estudiantes de la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) y la Universidad de Valencia (UV).



# 5. ¿QUÉ APRENDEN NUESTROS HIJAS E HIJOS CUANDO PARTICIPAN EN UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO?

Parece interesante lo que nos propone la tutora y queremos saber más sobre el Proyecto de Aprendizaje-Servicio. Lo que se dice en dos palabras tiene mucho potencial en su interior.

## 5.1. El Aprendizaje-Servicio promueve el desarrollo de competencias disciplinares y transversales

El conjunto de competencias está relacionado con el desarrollo del conocimiento académico y profesional (aprender a aprender y aprender a hacer). También con el desarrollo social (aprender a vivir con otras personas) y con el desarrollo personal (aprender a ser).

El Aprendizaje-Servicio ofrece la oportunidad de desarrollar el **pensamiento estratégico** a partir de un escenario real que tiene todos los componentes: análisis de la realidad, creación, planificación, desarrollo y evaluación de un proyecto.

El **alumnado** toma conciencia de que forma parte de una comunidad y las posibilidades de participar en su mejora más allá de la experiencia vivida. Así ejercen la condición de ciudadana o ciudadano.

Ayuda a **empoderar** al alumnado, que aprende a desarrollarse como persona participando en proyectos que conjugan su interés personal y el de la comunidad.

## 5.2. El Aprendizaje-Servicio mejora el desarrollo de la autoestima

La **autoestima** es la valoración que cada persona hace de sí misma. Se forma a través de las experiencias y las relaciones con el entorno, en el que las personas significativas realizan un papel importante.

Estas experiencias planificadas les permiten también imaginar posibilidades para su futuro, establecer metas, hacer elecciones y construir su propia biografía.

### 5.3. El Aprendizaje-Servicio promueve el desarrollo de valores constructivos

Los **valores** son referentes adecuados para las personas e impulsores del comportamiento y de la vida. Engloban ideales, intereses, motivaciones y necesidades que guían la conducta y las decisiones. Siempre hay valores que influyen en la vida de cada persona, y conocerlos permite impulsar su desarrollo.

Cuando enseñamos a las personas a valorarse y a valorar a las demás, les ayudamos a superar las **perspectivas egocéntricas** y a desarrollar actitudes y comportamientos cooperativos e incluso altruistas. De este modo, podemos favorecer comportamientos de participación, respeto mutuo y tolerancia, cooperación o solidaridad, que es la base para la convivencia democrática y la inclusión social.

### 5.4. El Aprendizaje-Servicio refuerza el aprendizaje de habilidades para la vida

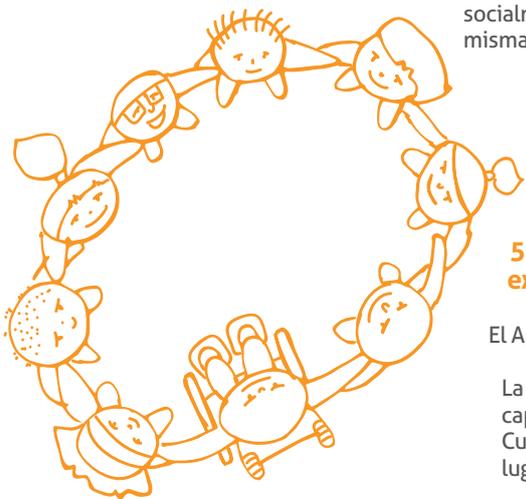
Para fomentar la **educación cívica** una de las vías es generar procesos que ayuden a las personas a ser socialmente competentes. Es decir, a estar en condiciones de actuar de una manera positiva consigo mismas, con las demás personas y con el entorno sociocultural en el que viven.

Las **habilidades para la vida** son un componente imprescindible en el desarrollo de la competencia psicosocial, según el modelo que propone la Organización Mundial de la Salud (1993). Cualquier persona con el entrenamiento adecuado en estas habilidades se fortalecerá personalmente, y así dará un paso importante hacia el desarrollo de su autonomía personal.

### 5.5. El Aprendizaje-Servicio pone a nuestras hijas e hijos en situación de experimentar empatía y prosocialidad

El Aprendizaje-Servicio permite el desarrollo de la empatía en nuestras chicas y chicos.

La empatía hace que las personas se ayuden entre sí. Está muy relacionada con el altruismo y la capacidad de ayudar. El altruismo es el amor y la preocupación por las demás personas. Cuando se consigue sentir el dolor o el sufrimiento de las demás personas poniéndose en su lugar, despierta el deseo de ayudar y actuar siguiendo los principios morales.



La capacidad de ponerse en el lugar de otras personas se desarrolla a través de la empatía. Esa capacidad ayuda a comprender mejor el comportamiento en determinadas circunstancias y cómo el otro toma sus decisiones.

**La empatía es lo contrario a la antipatía**, ya que el contacto con la otra persona genera placer, alegría y satisfacción. La empatía es una actitud positiva que permite establecer relaciones saludables, y así se genera una mejor convivencia en sociedad.

Los **comportamientos prosociales** son comportamientos que favorecen a otras personas, grupos o metas sociales sin buscar recompensa externa o material. Además, aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, y se protege así la identidad, creatividad e iniciativa de las personas o grupos implicados. (Roche, 1991).

El alumnado de todos los niveles educativos del CEIP Pasico Campillo, Lorca, Murcia, desarrolla distintas acciones solidarias encaminadas a mejorar la calidad de vida de las personas: donación de sangre, atención a personas mayores, cooperación al desarrollo, cuidado de animales abandonados, atención a familias con pocos recursos, trabaja en red con el AMPA, el ayuntamiento, las empresas locales, las entidades sociales...

Las niñas y niños de Primaria y adolescentes de Secundaria del CP Miguel de Cervantes (y 13 centros educativos en red) de Gijón, Asturias, desarrollan diversas acciones para sensibilizar a la población sobre la desigualdad de género: denunciando, defendiendo, reivindicando, compartiendo saberes, captando fondos y ayudando a personas vulnerables... Colaboran con muchas entidades: Asociación de Vecinos y Vecinas, Unión de Comerciantes, Consejo de Mujeres, Consejo de MoCEDá, Tertulia Feminista Les Comadres, Mar de Niebla, Fundación Mujeres, Ayuda en Acción, APFA...

Las niñas y niños de la Asociación APES, Ourense, Galicia, sensibilizan a la comunidad acerca de la discapacidad. Para ello dinamizan juegos adaptados, enseñan lengua de signos, difunden carteles informativos, señalan la accesibilidad y la no accesibilidad y adecuan espacios con carteles en lengua de signos, sistema braille o pictogramas. Colaboran con el Centro Cívico A Cuña.

## 5.6. El Aprendizaje-Servicio hace que nuestros hijos e hijas aprendan a ser más resilientes

La **resiliencia** es la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y superarlas. Incluso puede ayudar a salir más fuerte de esas situaciones.

La resiliencia significa reestructurar nuestros recursos psicológicos en función de las nuevas circunstancias y de nuestras necesidades. De esta manera, las personas resilientes son capaces de sobreponerse a las adversidades que les ha tocado vivir. Además, van un paso más allá y utilizan esas situaciones para crecer y desarrollar al máximo su potencial.

Las personas que practican la resiliencia:

1. Son conscientes de sus potencialidades y limitaciones.
2. Son creativas.
3. Confían en sus capacidades.
4. Asumen las dificultades como una oportunidad para aprender.
5. Ven la vida con objetividad, pero siempre a través de un prisma optimista.
6. Se rodean de personas que tienen una actitud positiva.
7. No intentan controlar las situaciones, sino sus emociones.
8. Son flexibles ante los cambios.
9. Son tenaces en sus propósitos.
10. Afrontan la adversidad con humor.
11. Buscan la ayuda de los demás y el apoyo social.



## 5.7. El Aprendizaje-Servicio permite a nuestras hijas e hijos experimentar el compromiso de transformar la realidad trabajando a favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

A partir del Aprendizaje-Servicio y el compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** se desarrollan competencias que empoderen a los chicos y chicas para: reflexionar sobre sus propias acciones y tomar en cuenta sus efectos sociales, culturales, económicos y ambientales actuales y futuros desde una perspectiva local y global; actuar en situaciones complejas de una manera sostenible, aunque esto lleve a aventurarse en nuevas direcciones; e impulsar a sus amistades hacia un desarrollo sostenible.

El Aprendizaje-Servicio desde los ODS ofrece una educación que importa y que es realmente relevante para todos: niños, niñas, jóvenes y personas adultas a la luz de los desafíos actuales.

### Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS)

	1. Fin de la pobreza	Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
	2. Hambre cero	Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y mejorar la nutrición. Promover la agricultura sostenible.
	3. Salud y bienestar	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todas las personas en todas las edades.
	4. Educación de calidad	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad Promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas.
	5. Igualdad de género	Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.
	6. Agua limpia y saneamiento	Garantizar el agua y hacer una gestión sostenible. Garantizar el saneamiento para todas las personas.
	7. Energía asequible y no contaminante	Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.
	8. Trabajo decente y crecimiento económico	Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.





	9. Industria, innovación e infraestructuras	Construir infraestructuras resilientes, promover la industria sostenible y fomentar la innovación.
	10. Reducción de las desigualdades	Reducir la desigualdad en y entre los países.
	11. Ciudades y comunidades sostenibles	Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.
	12. Producción y consumo responsables	Garantizar distintas formas de consumo y producción sostenibles.
	13. Acción por el clima	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
	14. Vida submarina	Conservar y utilizar de manera sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos.
	15. Vida de ecosistemas terrestres	Gestionar de manera sostenible los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de la biodiversidad.
	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.
	17. Alianzas para lograr los objetivos	Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Fuente: <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals>

## 5.8. El Aprendizaje-Servicio enseña a nuestras hijas e hijos a aprender a emprender

Cuando desarrollan proyectos de Aprendizaje-Servicio nuestras hijas e hijos **aprenden a emprender**.

Para el **emprendimiento social** estas competencias son esenciales: la creatividad, la iniciativa, la visión de futuro, el compromiso, la diversidad de ámbitos, la innovación, la actuación con objetivos, el liderazgo, la capacidad de persuasión...

El Aprendizaje-Servicio potencia la capacidad de transformación social, la motivación social, la sostenibilidad, la capacidad de asumir riesgos y resolver problemas, la autonomía y la iniciativa personal, la autoconfianza, el optimismo, la capacidad de planificar...

El [REC]FUGIADES del Colegio Mare de Déu dels Àngels, La Sagrera, Barcelona, implica al alumnado de 4º de ESO en acciones para mejorar el conocimiento y la información entre la ciudadanía sobre la situación y el derecho de las personas migrantes y migradas, desplazadas y refugiadas. Se dirige en especial a las personas jóvenes, y el objetivo es ayudar a cambiar percepciones y actitudes. El proyecto se desarrolla en dos fases:

1. Investigar y consolidar aprendizajes, proporcionar conocimientos, herramientas y experiencias para comprender la situación de este colectivo.
2. Crear productos finales para la campaña de sensibilización y servicio. La campaña incluye exposición de fotos sobre personas refugiadas, mural itinerante, material audiovisual como rape, anuncio, cortometraje, actividades interactivas como un cuento y *escape room* para acercar a niñas, niños y jóvenes la realidad que viven las personas refugiadas.

Así se fomenta la reflexión y el pensamiento crítico de jóvenes, se promueven actitudes de empatía y acogida, y se pone en valor la convivencia desde una perspectiva intercultural.

El alumnado de educación infantil del colegio Santo Ángel, Palencia, decide investigar porqué ocurren situaciones de falta de respeto en el deporte como: padres que gritan al árbitro, insultos a quienes juegan, empujones para coger el balón...

Invitan a la clase a deportistas de Palencia con reconocimiento nacional en (atletismo, baloncesto, rugby...) para entrevistarles. La respuesta es sorprendente y disfrutan de su experiencia y presencia.

Después realizan diferentes actividades y juegos, en los que experimentan el entrenamiento no solo físico sino también emocional. El respeto, más que una norma, es una condición para “ser campeones y campeonas”.

Todo esto les lleva a realizar un spot publicitario para enseñar lo aprendido: necesitamos jugar y vivir con respeto, “entrenar nuestro corazón”. Después, organizan el montaje del video: preparar el contenido, cómo hacerlo, dónde, con quién... Al final hacen la difusión. En este servicio a los demás, ponen en juego nuevos aprendizajes.

El alumnado de los Ciclos Formativos de Soldadura y Calderería (SC2), Mecanizado (ME2), Educación Ambiental (EA3), Construcciones Metálicas (CM3), Sistemas Electrotécnicos y Automatizados (SEA3) y Prevención de Riesgos (PR3), del Centro de FP Somorrostro de Muzkiz, Bizkaia, construyen cuatro máquinas (trituradora, extrusora, inyectora y compresora), para convertir los plásticos acumulados en las playas de Gandiol (Senegal) en objetos útiles para la comunidad local: baldosas, tejas, pomos...

La construcción de estas máquinas permite poner en práctica los aprendizajes esenciales de los ciclos implicados, como soldar, mecanizar, ejecución eléctrica; estudiar los tipos de plásticos en Senegal y diseñar el manual de uso seguro e identificación de posibles riesgos a la hora de manipular estas máquinas.



## 6. ¿PARA QUÉ SIRVE EL APRENDIZAJE-SERVICIO?

### A nuestros hijos e hijas

Favorece su aprendizaje y mejora su rendimiento académico, ya que las chicas y chicos se motivan más cuando encuentran una utilidad social a lo que estudian.

¡Les ayuda a responsabilizarse como ciudadanía activa!



### Al centro educativo

Es una magnífica forma de concretar la educación en valores y para la ciudadanía. Se desarrollan acciones colectivas que transforman la realidad y mejoran la relación entre la escuela y la comunidad.

¡La escuela crece también con el Aprendizaje-Servicio!



### A la comunidad

Mejora las condiciones de vida de las personas e intensifica el sentimiento de pertenencia de sus integrantes.

Crece la confianza de la población y se refuerza el voluntariado y la sociedad civil.



### A la familia

Es una forma de vivir los aprendizajes y las acciones educativas más motivadoras y que piden más implicación a nuestras hijas e hijos. También puede ser una forma solidaria de compartir nuestro tiempo de ocio juntos y transmitir los valores familiares con acciones solidarias.

## 7. ¿CÓMO PUEDO ACOMPAÑAR A MI HIJA O HIJO EN SUS PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO?

Un gran número de familias nos preguntamos cómo podemos colaborar o acompañar a hijas e hijos en el desarrollo de un proyecto de Aprendizaje-Servicio. Nos estamos preguntando cuál es nuestro papel como educador en esta historia, porque **educar es acompañar**.

Acompañar a nuestras hijas e hijos consiste también en ponerse a su lado para que realicen un itinerario de crecimiento personal y social a partir de sus necesidades. Acompañarles es estimular a cada chica o chico para que construya su propio proyecto. Este es el rol de las familias.

Los padres y madres que quieren acompañar deben confiar en la capacidad de chicas y chicos para pensar, actuar y aprender. También en su capacidad para afrontar los problemas y buscar soluciones imaginativas, acordes con su edad y su experiencia individual y grupal.

Se trata de ceder el protagonismo de las experiencias a la infancia, adolescencia y juventud. Esta confianza será un paso fundamental para que se sientan capaces, se valoren de manera positiva y sientan que tienen de un papel social relevante y transformador.

**"Nadie es demasiado 'chico', 'pobre' ni 'especial' como para no poder ofrecer algo a los demás".**

*María Nieves Tapia*



## 7.1. Valorar

Valorar es **poner en valor**. Dar importancia.

¿Cómo podemos **valorar** las familias los proyectos que nuestros hijos e hijas ponen en práctica?

Podemos preguntar sin molestar. Podemos interesarnos por lo que están haciendo, dar importancia y considerar que estas actividades solidarias también son formativas y además, desarrollan aspectos importantes en la formación de chicas y chicos.

Valorar es lo contrario a desvalorizar. Desvalorizar es quitar valor, hacer como que no nos importa, dejar pasar la oportunidad de demostrar que estas cosas, que esta formación, nos importa mucho.

Valorar es animar a las chicas y chicos, y también al profesorado y al equipo educativo a que trabajen en fomentar el compromiso cívico de nuestras hijas e hijos.

Valorar también es tratar de descubrir qué aprendizajes curriculares se están promoviendo con los proyectos de Aprendizaje-Servicio. Preguntar y comprender para dar valor a lo que se hace.



## 7.2. Difundir

Si la escuela ya desarrolla estos proyectos, podemos interesarnos y apoyarles celebrando los resultados. Si no, podemos animar al profesorado a iniciar alguna experiencia breve, fácil y motivadora.

Podemos también comentar a integrantes de la directiva de la AMPA para que promuevan el ApS en sus actividades extraescolares. Incluso podemos reunirnos con representantes de las familias en el Consejo Escolar para informarles y animarlos a que promuevan el ApS en el centro.

## 7.3. Implicarme

Colaborar de manera activa y ser coprotagonistas en los proyectos. Ofrecer un poco de nuestro tiempo, conocimientos, contactos o recursos para desarrollar el proyecto.

Dedicar tiempo a apoyar el proyecto, a acompañar a las chicas y chicos cuando deben salir del centro a realizar sus actividades de ApS.

Puedo organizar a familias para que apoyen al proyecto primero desde sus casas y luego analizar con el profesorado en qué podemos ayudar.

## 7.4. Inspirarme

Madres y padres también podemos inspirarnos en el ApS cuando estamos con nuestras hijas e hijos. Si compartimos actividades solidarias o de voluntariado, también podemos estimular sus habilidades sociales, sus conocimientos y su responsabilidad.

De la misma forma, también podemos juntarnos con otras familias en el tiempo libre o en vacaciones para organizar algún proyecto familiar solidario como los proyectos de ApS.



## 8. APRENDIZAJE-SERVICIO PARA INNOVAR LA EDUCACIÓN Y LA VIDA FAMILIAR

### 8.1. Innovar la educación de nuestras hijas e hijos

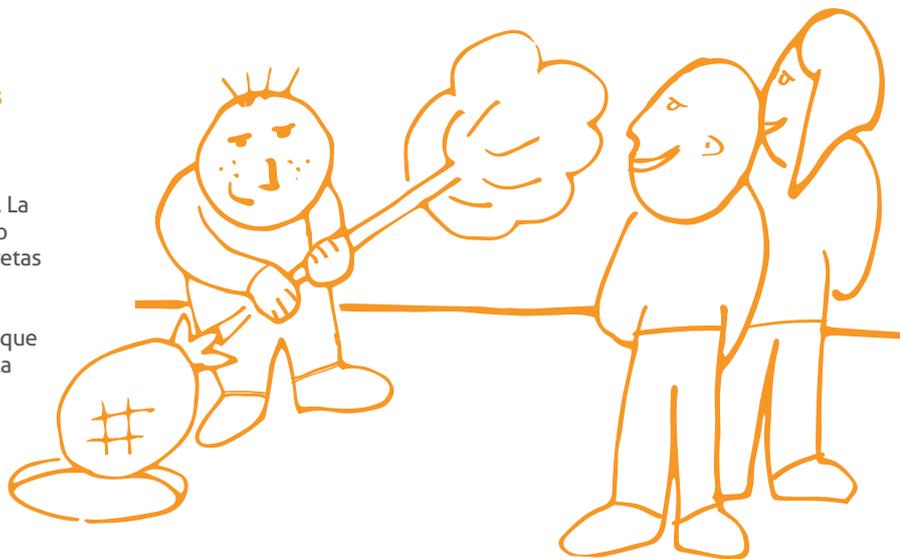
La **innovación educativa** implica acciones relacionadas con actitudes y procesos de investigación para solucionar problemas que llevan a un cambio en la práctica educativa. La innovación educativa impulsa la investigación-acción, tanto para crear conocimientos como para las experiencias concretas de acción.

El ApS es una corriente innovadora en el ámbito educativo que va más allá de la propia institución escolar y se proyecta a la comunidad, para generar un cambio social.

Innova en la práctica educativa, ya que:

- introduce procesos que activan el protagonismo del alumnado en su propio itinerario educativo.
- introduce cambios en la forma y en el fondo de la enseñanza y el aprendizaje.
- abre la escuela a la comunidad, al interactuar con diferentes agentes sociales y compartir proyectos de cambio social.

La escuela rompe los muros que la aíslan del contexto y se abre a la influencia de la comunidad y reconoce a agentes sociales también como agentes educativos. El alumnado avanza en el desarrollo de su ciudadanía desde la experiencia vivida.



Como un Proyecto Integrado de Aprendizaje, el Aprendizaje-Servicio hace posible que las distintas áreas curriculares, diferentes profesionales educativos y agentes sociales, caminen en la misma dirección. Así forman parte del mismo Proyecto Educativo del centro y de la comunidad y generan un cambio de cultura educativa y un cambio en la comunidad.

## 8.2. Innovar nuestra vida familiar

Se trata de romper la dinámica de transferir a la escuela la única responsabilidad de la formación de nuestras hijas e hijos.

Nuestra familia también puede transformarse en una familia solidaria, donde los valores de la ayuda mutua, la conciencia social, el estilo austero y no consumista estén presentes.

Nuestra familia puede ser un espacio de encuentro, de apertura, de compartir valores viviéndolos desde dentro. Colaborar también con la escuela y las entidades que trabajan en beneficio de la comunidad.

Nuestra familia también puede abrirse a horizontes nuevos, abrir los ojos de hijas e hijos más allá del propio barrio, pueblo o ciudad, a la ciudadanía global.

En una familia solidaria se cuidan los detalles, se habla y se establecen gestos solidarios con toda la familia, la más cercana y la extensa. Además, se amplía el espíritu solidario al vecindario cercano con el que compartimos la vida diaria.

Incluso nuestra familia, junto con otras familias, puede crear su propio proyecto de Aprendizaje-Servicio en los tiempos no escolares.

Dar a nuestras salidas familiares un toque de descubrimiento del mundo y sus necesidades en muchos campos: necesidades sociales, necesidades medioambientales, necesidades culturales...

Innovar nuestra familia es construir un espacio con proyección a otras iniciativas, un clima relacional solidario, un estilo comprometido con la realidad. En cada momento del desarrollo de nuestras hijas e hijos, con iniciativas adecuadas, acompañándoles en su crecimiento desde una perspectiva solidaria.

Lo agradecerán y lo replicarán en el futuro en sus propias familias.

## 9. ¿CÓMO ES UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO?

Llegados a este punto es fácil que nos quede una pregunta. Sabemos todo lo bueno que ofrece el Aprendizaje-Servicio a nuestras hijas e hijos. Estamos convencidos que la propuesta es buena.

Sin embargo, igual no conseguimos imaginarnos cómo se estructura un proyecto de Aprendizaje-Servicio, qué aspectos se tienen en cuenta, cómo se articulan los contenidos curriculares con la acción... y otras muchas preguntas que se nos ocurren.

Déjanos explicarte paso a paso los componentes de un proyecto de ApS y todos los aspectos que se tienen en cuenta. Creemos que te interesará e incluso puedes descubrir en qué cosas puedes colaborar.

Lo haremos a partir de un resumen de la memoria de un proyecto concreto realizado en un centro educativo de un pueblo de Bizkaia, Portugalete, en el Colegio Santa María.

Es un proyecto coral, en el que han participado otros centros del País Vasco. La Fundación ZERBIKAS y la Universidad de Deusto han promovido este proyecto con la colaboración de FEKOOR y del Ayuntamiento de Portugalete.

Se trata del Proyecto: **CIUDADES AMIGABLES PARA TODAS LAS PERSONAS.**

### Contexto del proyecto

Ciudades Amigables para todas las personas forma parte de una iniciativa intercomunitaria que pretende potenciar la conciencia y el **compromiso cívico en Accesibilidad Urbana**. En este momento tiene el foco en las barreras y facilitadores de movilidad. La juventud es la protagonista del proceso, en estrecha colaboración con personas con discapacidad motora.

De hecho, ambos colectivos han sido tradicionalmente alejados de la participación ciudadana. Por eso, valoran con mucha satisfacción esta oportunidad real de tener un impacto en su entorno.

Estos son los componentes del proyecto:

**1** Personas voluntarias, equipo educativo y alumnado de la ESO realizan cierta formación sobre diversidad funcional y OpenStreetMap.



**2** Adolescentes y personas con diversidad funcional transitan por la ciudad.



**3** Localizan puntos de difícil acceso, rutas alternativas, etc. usando fotos, desarrollando su orientación y desenvolviéndose en el terreno.



**4** Luego, mapean estos puntos de su municipio en OpenStreet Map. Empleando este Software Libre, editan mapas digitales basados en geolocalización, aplicando códigos semafóricos a cada punto. Esta subida de datos online permite visibilizarlos automáticamente en la App (a disposición de cualquier persona) y generar en la misma "enrutamientos amigables".



**5** Estudiantes reportan informes de accesibilidad a la administración pública y su comunidad. Devolución colectiva.



**6** Participantes analizan la experiencia, individual y colectivamente.



Puedes encontrar una información completa sobre este proyecto en la página web: [www.ciudadesamigables.org](http://www.ciudadesamigables.org)  
En esta página encontrarás los materiales didácticos y un documento con toda la información sobre el proyecto, que se llama *Briefing*.

## 9.1. Sinopsis del proyecto

El alumnado de 4º de ESO del Colegio Santa María de Portugalete (País Vasco) junto con personas con **diversidad funcional** mapean su entorno, lo comparten en **OpenStreetMap** y plantean propuestas de mejora.

De esta manera, el alumnado se convierte en investigador y protagonista de alto impacto. Fortalece las competencias de método científico y ayuda a mejorar su entorno con diversos productos, como:

- los datos **mapeados**
- el desarrollo de **software libre**
- las **rutas amigables**
- el informe de accesibilidad que presentan a la comunidad.

Para ello tienen que poner en práctica los conocimientos propios de todas las áreas disciplinares: ética, física, euskera, inglés, matemáticas, lengua, informática...

Aprenden, se comprometen, reflexionan y actúan fomentando sus vocaciones científicas y solidarias.



Además, este proyecto como otros muchos, está relacionado con los Objetivos de **Desarrollo Sostenible**. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de aquí a 2030 son:

 <p><b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p>4.7 Asegurar que todo el alumnado adquiere los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible con: la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.</p>
 <p><b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>	<p>10.2 Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, sin distinguirlas por su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.</p>
 <p><b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	<p>11.3 Aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países.</p>
 <p><b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>	<p>11.7 Proporcionar acceso universal a las zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles. Sobre todo a las mujeres y la infancia, las personas de edad y las personas con discapacidad.</p> <p>17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible formada por las alianzas entre diversos agentes que movilizan e intercambian conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros. Con el objetivo de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, sobre todo, en los países en desarrollo.</p> <p>17.17 Fomentar y promover alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil. Aprovechar la experiencia y las estrategias para conseguir recursos de las alianzas.</p>

Fuente: REDAPS (2020) *100 Buenas prácticas de Aprendizaje-Servicio. Inventario de experiencias educativas con utilidad social*. Madrid: Ed. Santillana. <https://redaps.files.wordpress.com/2019/12/100-buenas-prc3a1cticas-de-aprendizaje-servicio-102342.pdf>

Este proyecto tiene un vídeo para entender cómo se desarrolla: <https://youtu.be/EJRMVKObV6M>

## 9.2. Necesidad social que atiende el proyecto

Lo primero que se hace en un proyecto de Aprendizaje-Servicio es analizar las necesidades sociales del entorno, que justifican la implicación de chicas y chicos en una causa social relevante.

Se trata de hacer las ciudades más accesibles para las personas con discapacidad y movilidad reducida. Esto se hará después de haber estudiado el contexto donde se desenvuelve el alumnado y donde incide el centro educativo.

## 9.3. Necesidades educativas de chicas y chicos

Aquí se trata de identificar las necesidades educativas que detectamos en el alumnado del centro que va a llevar a cabo el proyecto.

Un gran número de ciudadanas y ciudadanos no vemos las dificultades que tienen las personas con diversidad funcional, y muchas otras personas que deben deambular por la ciudad en situaciones de limitaciones en la movilidad.

Vemos la necesidad de un **"cambio de gafas"**, de forma de ver la realidad por parte de la adolescencia, a veces demasiado centrada en su propia experiencia y en los intereses de su propio grupo de iguales.

**"Antes no daba importancia a que en Portugalete hay muchas barreras para moverse. Gracias a este proyecto me he dado cuenta de que es algo que deberíamos cambiar porque todas las personas tenemos derecho a tener acceso a cualquier portal, comercio..."**

*Estudiante de 4º ESO, Santa María Ikastetxea, curso 2015/2016*



## 9.4. Objetivos de aprendizaje y vinculaciones curriculares

Se propone al alumnado desarrollar las Competencias Transversales y Disciplinarias.

Los objetivos educativos centrales del proyecto son:

1. **Sensibilizar** sobre accesibilidad urbana, según los Derechos Humanos.
2. Desarrollar de manera conjunta una **Plataforma** abierta en internet que facilite generar rutas amigables y seguras.
3. Elaborar **Informes** de Accesibilidad Urbana ante las administraciones y la sociedad.

Para ello, contamos con contenidos propios de los espacios curriculares del proyecto:

- Conocimientos y competencias del método científico que se puede utilizar en todas las disciplinas académicas: generación de hipótesis, análisis y recogida de datos.
- Desarrollo de habilidades en las tecnologías de la información y la comunicación, uso del OpenStreetMap.
- Refuerzo de actitudes, como la actitud colaborativa y la actitud reflexiva.
- Desarrollo del espíritu participativo en un proyecto común y en la participación comunitaria.

## 9.5. Objetivos del servicio a realizar

El definir los objetivos del servicio nos permite establecer pautas de trabajo y establecer los criterios de evaluación del proyecto.

En esta experiencia se identifican los tres objetivos educativos que son los objetivos de servicio. Son objetivos integrados de la experiencia de Aprendizaje-Servicio:

- Introducir sus datos de accesibilidad sobre Portugalete en plataforma de OpenStreetMap y compartirlos en abierto.
- Presentar el informe de accesibilidad de las instalaciones del colegio a su equipo directivo, e invitar a representantes de FEKOOR, Universidad de Deusto y Zerbikas.
- Presentar su experiencia ante el profesorado de Euskadi en jornada de Aprendizaje-Servicio, Vitoria-Gasteiz.
- Organizar y realizar el acto de presentación-celebración con familias y personas invitadas especiales de la iniciativa, en el Aula Joven de Portugalete.
- Realizar el informe de accesibilidad de su municipio, y a la vez mentorizar a estudiantes que participen en 4º ESO, con una celebración conjunta en abierto para toda la comunidad.

## 9.6. Participación y protagonismo de las chicas y chicos

En un Proyecto de Aprendizaje-Servicio el alumnado debe participar siempre de manera activa en todo el proceso, también en la planificación, la ejecución y la evaluación.

Nos centramos en el protagonismo propio de esta juventud de 4º ESO, y resaltamos dos acciones:

- Presentaron los primeros resultados de sus acciones en la universidad ante diversas autoridades, como la alcaldesa de su ayuntamiento y su profesorado. Además, rindieron un homenaje a Diego Lastra , junto a su familia. Tuvieron la oportunidad de que se les escuchara en un espacio diferente, con ilusión y emoción.
- Presentaron el informe de accesibilidad en Santa María Ikastetxea ante su equipo directivo. Fue el grupo quien tuvo la iniciativa de solicitar audiencia ante su equipo directivo, para presentarles los resultados de su inquietud sobre la accesibilidad de SU centro. Presentaron un diagnóstico y propuestas concretas de mejora en determinados puntos y tuvieron una acogida excelente y las tomaron en cuenta en el centro educativo.



## 9.7. Trabajo en red que requiere el proyecto

Una de las características de un proyecto de Aprendizaje-Servicio es el trabajo en red con las entidades del entorno. Es una experiencia escolar que colabora con las entidades del entorno y se proyecta a la comunidad.

El Colegio Santa María Ikastetxea de Portugalete, Bizkaia, ha desarrollado una amplia red de contactos y vínculos con distintas entidades, estamentos e instituciones.

Cada persona participante del proyecto se beneficia en términos de aprendizaje, de acceso a datos para sus entidades, de investigación...

Por ejemplo:

- 99 estudiantes de 4º de ESO en Santa María Ikastetxea.
- Profesorado implicado desde Santa María Ikastetxea.
- Profesionales y entidades asociadas de FEKOOR e IGON, que se dedican a conseguir que se cumplan los derechos de las personas con discapacidad en Bizkaia.
- Equipo interdisciplinar de personal investigador en la Universidad de Deusto.
- Alumnado de la Universidad de Deusto.
- Voluntariado de la Fundación Zerbikas.
- Voluntariado de OpenStreetMap que contribuyen a su desarrollo, uso y actualización.
- Otro voluntariado interesado en contribuir al proyecto y a su continuidad.

Los intereses en común y particulares de las personas y entidades participantes son los que promueven este trabajo en red:

- El profesorado para ofrecer a nuestro alumnado oportunidades de aprender mientras se hace con sentido y significado. A la vez, se relaciona con un compromiso cívico efectivo.
- Las entidades de discapacidad para reivindicar la accesibilidad en términos inclusivos.
- El Ayuntamiento de Portugalete para fomentar la participación ciudadana.
- Los equipos investigadores para transferir e provocar conocimiento en la comunidad.
- La Fundación Zerbikas para promover el Aprendizaje-Servicio, en este caso para ayudar a poner en marcha un proyecto intercomunitario que sería difícil de asumir sin un apoyo promotor en un comienzo.
- La Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT) para incentivar proyectos que promueven las vocaciones científicas.
- Otros organismos o agrupaciones, como OpenStreetMap, con una gran base de voluntariado.

## 9.8. Calendario y descripción de las fases del proyecto

Es importante que un proyecto de ApS tenga un calendario donde se especifiquen las fases del proyecto. Es un calendario abierto, que se adapta a la resolución de los problemas que puedan surgir a lo largo del proceso.

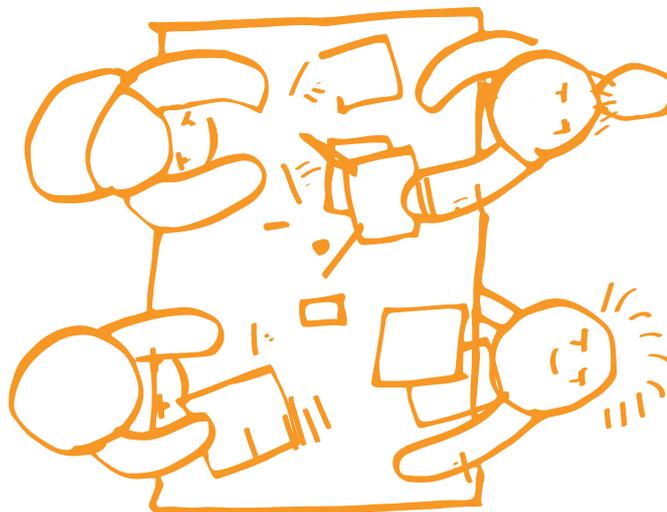
## 9.9. Actividades de aprendizaje y de reflexión

Hay aprendizaje cuando se dan los procesos reflexivos que hacen darse cuenta de que los aprendizajes pueden aplicarse a la realidad y ser capaz de extraer nuevos aprendizajes para desarrollarse en lo personal y en el grupo, en la comunidad. Este es un proceso clave.

En las fases específicas de reflexión individual y colectiva se hacen cuestionarios y grupos de discusión. También es necesario hacer una reflexión sistematizada en todas las fases. Por ejemplo, en el taller de sensibilización se recogen las ideas de cada estudiante sobre su percepción de la discapacidad (PRE) y se comprueba cómo este concepto varía a lo largo y al final del proceso de participación del estudiante (POST).

Se motiva la reflexión individual y colectiva al:

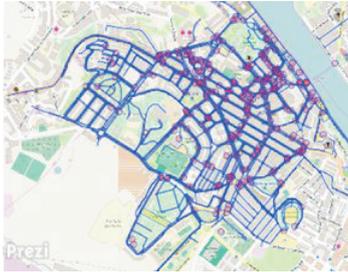
- **Mapear** el exterior, al aire libre.
- Mapear el interior de la institución.
- Elaborar su informe de accesibilidad de Santa María Ikkastetxea.
- Visitar Etxegoki: el servicio foral de apartamentos con apoyo para personas con discapacidad que gestiona Fekoor.
- Valorar el parque de ocio de Portugalete.
- Informar de sus propios resultados durante el curso académico. Informe de accesibilidad.



### 9.10. Actividades de servicio e impacto en el entorno

Así como son claves las actividades de aprendizaje, son claves las actividades de servicio. En ApS solo hay aprendizaje con servicio y solo hay servicio si hay aprendizaje. Son realidades que no se pueden separar.

Una de las actividades centrales del proyecto y la mejor valorada es el trabajo de campo que realizan en equipos mixtos el alumnado y las personas con dificultades de movilidad. En grupos de 5 estudiantes se recogen datos sobre la accesibilidad en Portugalete. Los profesionales y usuarios de FEKOOR, el profesorado, el personal investigador y demás voluntariado acompañan a los estudiantes.



Como resultado del mapeo de PORTUGALETE junto a nuestros acompañantes de FEKOOR, nosotros mismos hemos introducido... ¡388 tramos de acera y 722 puntos! Lo hemos compartido todo en el Software Libre OpenStreetMap (una plataforma abierta, internacional; visitada y mejorada por millones de voluntarias y voluntarios en todo el mundo).



Hemos dibujado los puntos en esta plataforma en abierto y además les hemos dado un color para valorar su accesibilidad (VERDE, accesible; NARANJA, casi accesible; ROJO no accesible).



Aquí se pueden ver cómo quedan en la App los tramos de acera que hemos introducido.

En estos momentos, cualquier persona puede ver los datos que hemos metido en la App (ciudadesamigables.org). Además, muy pronto cualquier persona podrá actualizar o meter datos nuevos directamente desde esta App vinculada a OpenStreetMap.

Los puntos (comercios, portales, pasos de cebrá...) y tramos también sirven para que desde la App se generen RUTAS AMIGABLES: si salgo de mi casa y quiero ir a la farmacia, puedo saber qué ruta es más accesible; coloco en el mapa ambos puntos y la App me genera la ruta.

## 9.11. Celebración

La celebración es el momento culminante para tomar conciencia colectiva del trabajo que se ha hecho. Un espacio de fiesta y comunicación donde participan todos los colectivos que han participado en el proceso.

En el Aula Joven de Portugalete ha tenido lugar la celebración y cierre del proyecto. El propio alumnado participa en la coordinación del evento, de sus contenidos, síntesis, materiales audiovisuales e invitación a sus familias y profesorado, así como a representantes de los participantes del proyecto como FEKOOR, Ayuntamiento de Portugalete, Zerbikas Fundazioa y la Universidad de Deusto.

El alumnado ha hecho toda la presentación y han querido obsequiar con pequeños detalles a las personas que les han apoyado y acompañado durante este proceso. Además, una alumna ha dado un concierto de violín para concluir el evento.



## 9.12. Difusión

Todo proyecto, para que sea un ejemplo para la comunidad, debe tener una fase de difusión para que así se repita en otros contextos y de a conocer lo que se ha hecho, los porqués y los para qué.

La App está en [www.ciudadesamigables.org](http://www.ciudadesamigables.org) con todo el material de evaluación de accesibilidad que han compartido los jóvenes sobre el entramado urbano de Portugalete.

En la misma página están también el twitter coordinador de la iniciativa @Hiri\_Lagunkoia, su tríptico en castellano/euskera/inglés y el videoreportaje de testimonios grabado en diciembre de 2015 por el premio que le concedió FEKOOR.

Diferentes agentes de la iniciativa han dado entrevistas en radios y revistas de ámbito local, presentaciones por invitación en congresos internacionales, presentaciones ante redes de centros educativos y sociales... Por ejemplo, una comisión de estudiantes que presentó el proyecto conjunto ante el profesorado de Euskadi en una jornada de trabajo sobre Aprendizaje-Servicio, el 17 de marzo de 2016 en Vitoria Gasteiz.

## 9.13. Presupuesto, recursos humanos y materiales

Todo proyecto de ApS debe tener una previsión de ingresos y gastos, así como los recursos humanos para llevarlo a cabo. Estos recursos los ofrecen el centro escolar, las entidades colaboradoras y las instituciones que aportan financiación y apoyo al proyecto.

Los recursos humanos son las horas que dedican los profesionales y el voluntariado implicado. Los recursos materiales son los que ofrecen para el proyecto cada institución (educativa, social o municipal) implicada. Entre ellos, personas usuarias y trabajadoras de

FEKOOR. También la **comunidad no visible** de OpenStreetMap: miles de personas voluntarias que están por todo el mundo y alimentan este **software libre**.

Además, a través de ZERBIKAS Fundazioa y de la Universidad de Deusto se ha contado con el reconocimiento y el apoyo económico de entidades públicas como el Ayuntamiento de Portugalete y FECYT.

### 9.14. Evaluación del proyecto

En todo proyecto la evaluación es muy importante, ya que permite sacar conclusiones para mejorar futuros proyectos. También es necesario hacer una evaluación individual y grupal que aporte datos para la calificación final del proceso educativo. Es necesario tener en cuenta el desarrollo de las competencias del alumnado.

En estos momentos, puede consultarse en [www.ciudadesamigables.org](http://www.ciudadesamigables.org) todos los datos que han compartido los jóvenes en esta iniciativa a través de OpenStreetMap.

Destacamos aquí algunos puntos que pueden identificarse como dificultades, pero también como retos y oportunidades:

- Dinamizar la implicación de personas, como profesorado, alumnado, profesionales instituciones, voluntariado... o incluso influir en la actitud de a quienes nos encontramos por la calle durante el mapeo. Así, la principal barrera es la **concienciación**, cuando no existe o cuando se percibe desde un enfoque de asistencia o no unido a la **acesibilidad universal** como **derecho de todas** las personas. Evidenciar esta necesidad es una barrera y a la vez una oportunidad para trabajar sobre ella.
- **Captar** profesorado que lo lleve más allá del servicio comunitario de las acciones directas, para que lo unan a sus asignaturas a la hora de elaborar un grupo el informe de accesibilidad.
- Contar con la coordinación docente y la coordinación intercomunitaria para encontrar puntos de encuentro en las agendas. El rol coordinador de una entidad o grupo promotor es decisivo cuando se trabaja en **red**.

Por todo esto, valoramos de manera muy positiva el acompañamiento de ZERBIKAS, como centro promotor, para escalar el proyecto, para **andamiarlo** con carácter abierto, sostenible y **para generar MATERIALES EDUCATIVOS INNOVADORES** que permitirán a los docentes la labor de **unir la acción comprometida y transformadora al programa educativo.**

Ya ves que construir un proyecto de Aprendizaje-Servicio es un proceso más o menos complejo en función de la edad del alumnado. Necesita que el profesorado se implique y unir los aprendizajes curriculares a la acción que se quiere desarrollar. Es un cambio relevante en la metodología de enseñanza-aprendizaje, una introducción en el ámbito de las responsabilidades ciudadanas del alumnado.

También se necesita que participe el alumnado, que se sienta formando parte del propio proceso de enseñanza-aprendizaje y de la comunidad en la que vive y se educa.

El Aprendizaje-Servicio no es una "ocurrencia" del centro educativo o del profesorado, es una opción educativa consciente. Una opción que permite desarrollar aspectos de la educación de nuestros hijos e hijas que de otra forma se quedaría en papel mojado o en un ejercicio del libro de texto.

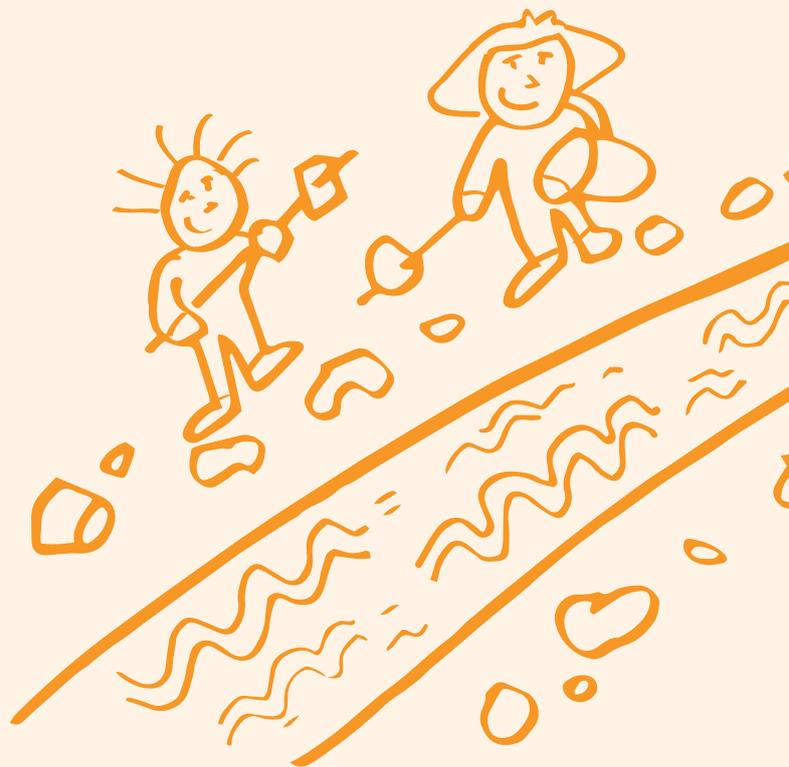
Por último, es importante recordar que los aprendizajes curriculares son tanto los aprendizajes académicos como las competencias, las actitudes, las habilidades, las emociones... y otros muchos aprendizajes sobre la vida que nuestras hijas e hijos deben experimentar para crecer como ciudadanía activa, comprometida y responsable.

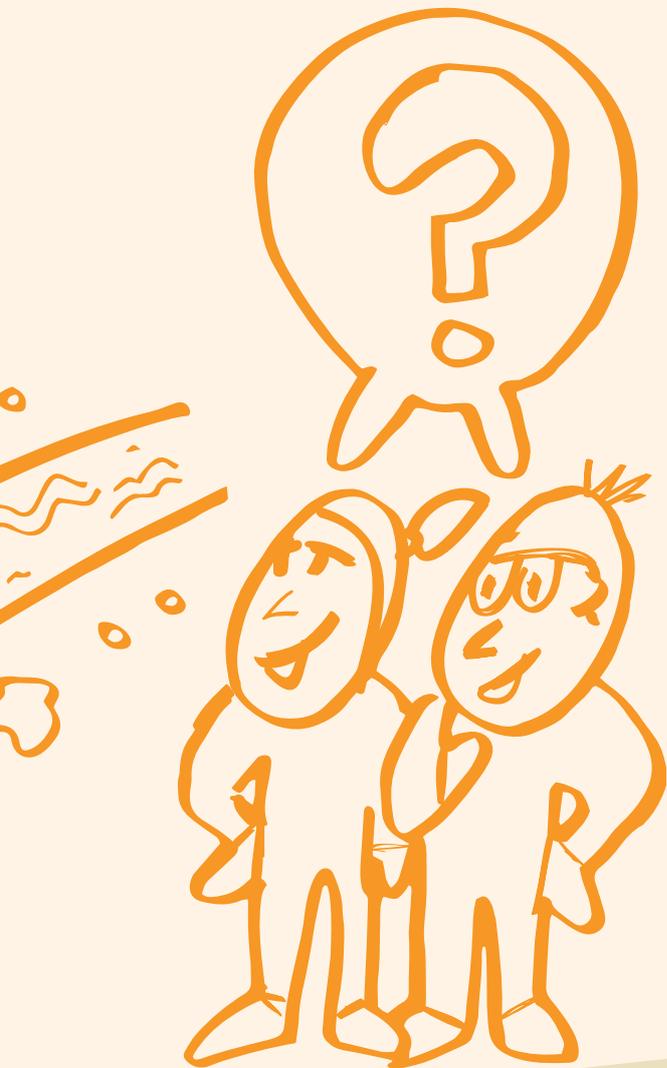




## 10. DIEZ RAZONES PARA PRACTICAR ApS

1. El ApS ayuda a **recuperar el sentido social de la educación**, que debe servir fundamentalmente para mejorar la sociedad. Según los derechos de la infancia, sirve para recuperar el derecho a ser educados en la convicción de que las niñas y niños deben poner sus mejores cualidades al servicio de las demás personas.
2. Sirve para **desarrollar un concepto democrático y participativo de ciudadanía**, superar la concepción limitada solo al ejercicio de derechos individuales y a las actitudes de consumo. Además, sirve para fomentar la consideración de niños, niñas y jóvenes como potencial ciudadanía en activo.
3. Permite **compensar la ética de la justicia con la ética del cuidado**, que tiene como valores centrales la responsabilidad hacia una misma y hacia las demás, las relaciones personales y la preocupación porque todo el mundo pueda vivir bien.
4. Ayuda a integrar los aspectos cognitivos con los aspectos actitudinales y morales del **aprendizaje** y se evita la fragmentación y la desconexión actuales.





5. Contribuye a **aumentar el capital social y la cohesión en los barrios y poblaciones**. Potencia la complicitad y la suma de esfuerzos educativos de diversos agentes, haciéndolos trabajar en red y superando las endogamias, es decir, trabajar con personas de diferentes ámbitos.
6. Ayuda a **aprender mejor**, a mejorar los resultados académicos y la motivación hacia el estudio por parte de la juventud, al ver la utilidad social de aquello que aprenden y sentirse reconocida y valorada.
7. Sirve para **fomentar el voluntariado** y aumentar la calidad de los servicios a la comunidad que pueden hacer las entidades sociales y ONG, por el hecho de unir su causa a los aprendizajes de chicas y chicos.
8. Ayuda a **reforzar las buenas prácticas existentes y mejorar la imagen social** de los centros educativos en nuestros barrios y poblaciones, ya que muestran su capacidad de generar cambios en el entorno.
9. Ayuda a **aumentar la visibilidad y el liderazgo del personal educador** en tanto que dinamizadores sociales y difunden los valores educativos en el entorno.
10. Sirve para **mejorar la percepción social de la adolescencia**, a menudo estigmatizada o estereotipada.

Fuente: Battle, Roser (2020). *Aprendizaje-Servicio, Compromiso social en acción*. Madrid: Edit. Santillana. pp.33 y ss.

# 11. AMPAS, IMPULSORAS DEL APRENDIZAJE-SERVICIO

Detrás de las asociaciones de familias (AMPA/AFA) hay de manera habitual un grupo reducido de personas entusiastas y comprometidas con la educación de sus hijas e hijos y los de toda la comunidad.

El primer impulso es el de intentar mejorar la calidad de la educación del centro escolar, motivar a las familias a participar en la toma de decisiones del centro educativo, incluso promover acciones para que padres y madres se formen y tengan acompañamiento en este tiempo tan importante como es el de la educación de sus hijas e hijos.

La comunidad educativa no siempre reconoce lo suficiente esta labor desinteresada o se reduce a "las personas que organizan las actividades extraescolares". Tampoco la Administración la reconoce lo suficiente y a veces el claustro del profesorado las utiliza para hacer sus reivindicaciones frente a la Administración educativa o para conseguir recursos extras para el centro.

Este enfoque utilitario ha desviado muchas veces a las AMPAS de sus muchas posibilidades y oportunidades como elemento dinamizador de las familias, como lugar para recoger sus deseos sobre la educación de la infancia y la adolescencia.

Las leyes educativas normalmente plantean de manera limitada el rol de estas asociaciones, como es colaborar en las actividades educativas de los centros o facilitar la representación y participación de padres y madres del alumnado en los consejos escolares.

Es necesario reconocer la **voz** de las AMPAS al definir el proyecto educativo del centro. Ya que no solo el profesorado debe hacer propuestas, las familias tienen muchas cosas que decir.

Por ejemplo, la voz de las familias tiene que ver con el estilo educativo del centro, los valores a trabajar, la convivencia, la relación del profesorado del centro con las familias de su alumnado, las iniciativas inclusivas y solidarias, la proyección del centro hacia la comunidad...



Debe tenerse en cuenta la voz de las familias de forma efectiva, no solo testimonial. Cuanto más participen las familias en la configuración del centro educativo más se ajustará el proceso educativo del alumnado al logro escolar. Más aún si el centro se encuentra en un contexto sociocultural desfavorecido.

Las familias pueden ayudar al centro a centrar los procesos educativos de enseñanza-aprendizaje en los itinerarios educativos para el alumnado, ajustar los contenidos del currículum, trabajar en el desarrollo de las competencias, regular los procesos de evaluación a lo que se pretende en el proyecto de centro...

### 11.1. ¿Pueden las AMPAS impulsar el Aprendizaje-Servicio en el centro escolar?

#### En el desarrollo de las actividades extraescolares

Si nos convence que este tipo de experiencias son interesantes para desarrollar la responsabilidad ciudadana de hijas e hijos, la labor que pueden hacer las AMPAS es de gran interés.

Por una parte, pueden introducir este enfoque en las actividades que organizan en el tiempo extraescolar. Muchas de las actividades que se promueven desde estas asociaciones pueden tener el enfoque de Aprendizaje-Servicio.

Trabajar en la promoción del deporte base desde la perspectiva del ApS sería una novedad que superaría los mil y un conflictos que se generan con la competición y el triunfo. Por ejemplo, cuando el ansia de ganar a toda costa nos desborda o despreciamos a quien pierde en los torneos.

Hay que poner en marcha la imaginación y la creatividad para que un **deporte base** cumpla la función educativa que debe tener en su origen. Existen numerosas experiencias de la introducción del enfoque del ApS en las actividades físicas y deportivas.

También las Asociaciones generan **actividades artísticas**, musicales, plásticas, teatro, danza... Todas ellas pueden trabajarse desde la perspectiva de Aprendizaje-Servicio, sin perder el sentido artístico de estas disciplinas.

Incluso pueden crearse grupos específicos de **mejora de la comunidad**, que intervienen en el contexto o en iniciativas desde la perspectiva de ciudadanía global: para promover la igualdad de género, para fomentar la inclusión o para promover la escucha entre el alumnado o la infancia y juventud del barrio. Incluso se puede trabajar desde el enfoque de la fraternidad universal y la ética de los cuidados.

Hay Asociaciones de familias que promueven centros de **tiempo libre educativo**, grupos de ayuda mutua entre iguales para reforzar los aprendizajes en horario fuera de la escuela. Organizan excursiones, colonias y campamentos, ludotecas.

En todas estas actividades se puede introducir el Aprendizaje-Servicio como una forma de desarrollar valores positivos, en especial la ciudadanía responsable, el pensar en las necesidades de las demás personas...

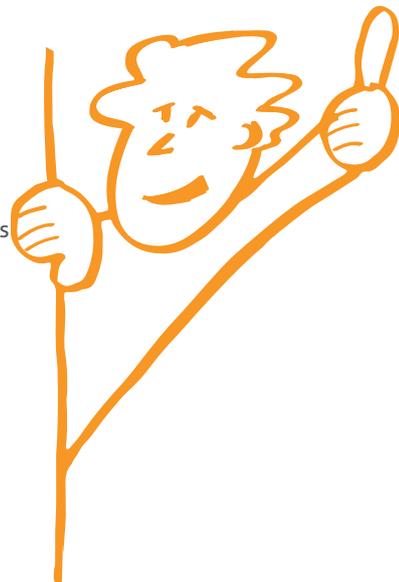
Puede trabajarse desde los Objetivos de Desarrollo Sostenible y promover iniciativas grupales en tiempo extraescolar para trabajar en la línea de estos objetivos: promover iniciativas para cuidar el Medio Ambiente, trabajar para construir un mundo más sostenible para las generaciones jóvenes y pensar en el futuro del planeta y de la humanidad.

El Aprendizaje-Servicio da a estas iniciativas entre otros:

- un enfoque de contenidos de aprendizajes vinculados a habilidades para la vida, Objetivos de Desarrollo Sostenible,
- el desarrollo de los pilares de la educación (aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntas, aprender a ser, aprender a emprender),
- espacios para desarrollar competencias transversales y también disciplinares.

Cuando las AMPAS organizan las actividades extraescolares suelen contratar a personas o entidades que se dedican a dinamizar este tipo de iniciativas. Es conveniente, y necesario también, que antes de contratar a estas personas, les expliquemos el enfoque general que se quiere dar a estas actividades. También los aspectos concretos que deseamos que se trabajen y los enfoques sobre la vida y la orientación de los grupos.

Para hacer un seguimiento de cómo se están llevando a cabo nuestras propuestas educativas en el ámbito de las actividades extraescolares conviene crear una comisión de seguimiento que garantice la dimensión educativa de dichas actividades, además del entretenimiento o de conciliación de la vida familiar y laboral.



## En la inclusión del ApS en la vida educativa del centro escolar

Las familias también pueden hacer propuestas para incluir el Aprendizaje-Servicio en el Proyecto de Centro.

Las propuestas se deben hacer al Órgano Máximo de Representación (OMR) que debe aprobar el Plan de Centro y sus modificaciones y actualizaciones.

Suele ser normal que representantes de las familias del centro escolar formen parte de la asociación. Y aunque no fuera así, siempre es posible hacerles llegar la preocupación y el interés de la AMPA en torno a esta y otras cuestiones.

Es importante que en el centro se trabaje, en cada etapa y según los perfiles del alumnado, valores de ciudadanía, de solidaridad, de cuidado del medio ambiente, de la promoción de la cultura... Y que se proponga el Aprendizaje-Servicio como estilo educativo propio del centro escolar, sea de primaria o de secundaria.

Para ello es necesario buscar información. Las Guías ZERBIKAS que puedes encontrar en la web de la Fundación en euskera y castellano, pueden ser una buena forma de obtener información sencilla y útil sobre qué es y cómo preparar un proyecto de ApS. ([www.zerbikas.es](http://www.zerbikas.es))

Puedes seleccionar una o dos y hacérselas llegar al equipo directivo del centro o a los equipos de ciclo o de etapa, según la organización del centro escolar.

También les puedes facilitar páginas web. Entre ellas destacamos 3 webs con abundante información sobre Aprendizaje-Servicio:



- ZERBIKAS Fundazioa, Aprendizaje y Servicio Solidario:  
[www.zerbikas.es](http://www.zerbikas.es)

- Red Española de Aprendizaje-Servicio (REDAPS):  
[www.aprendizajeservicio.net](http://www.aprendizajeservicio.net)

- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS):  
[www.clayss.org.ar](http://www.clayss.org.ar)



A veces es una buena estrategia plantear el tema a algún profesor o profesora o a equipos de nivel o ciclo a quienes les interesen estas iniciativas. Desde ahí puede encontrarse una rampa de lanzamiento para iniciar experiencias puntuales y poder extenderlo al resto del centro educativo.

Otra manera de comenzar es a través de los proyectos que promueve el ayuntamiento de la localidad. Muchos de ellos suelen promover experiencias ciudadanas, culturales, deportivas, sociales... del alumnado con proyectos y programas en los centros educativos de su municipio.

En la web de la Red Española de Aprendizaje-Servicio podéis encontrar pequeñas guías para el personal técnico municipal y para las concejalías de área, educación, participación, servicios sociales, juventud...

En la página web de la Red Española de Aprendizaje-Servicio: [www.aprendizajeservicio.net](http://www.aprendizajeservicio.net) podrás descargar las siguientes guías gratuitas, en el apartado "Municipios x el ApS":

Guía 1: Cómo crear un grupo local de impulso del ApS.

Guía 2: Cómo promover formación ApS en el municipio.

Guía 3: Cómo establecer alianzas con otros departamentos municipales.

Guía 4: Cómo organizar una jornada local de intercambio de experiencias ApS.

Guía 5: Cómo reconocer a los niños, niñas y jóvenes protagonistas.

Guía 6: Cómo incorporar el ApS en las convocatorias de subvenciones.

Guía 7: Cómo elaborar un inventario de proyectos ApS locales.

Guía 8: Cómo generar un espacio web de ApS.

Fuente: Red Española de Aprendizaje-Servicio: [www.aprendizajeservicio.net](http://www.aprendizajeservicio.net)

Ya ves que siempre hay un camino, una posibilidad de influir en una orientación ciudadana y solidaria de la educación de nuestras hijas e hijos en el centro escolar.

Como madres y padres podemos facilitar que se activen estas sinergias entre el ayuntamiento, la escuela y las entidades sociales de la comunidad. No se trata solo de hacer cosas juntos sino de realizar proyectos colaborativos para transformar la realidad. Hacer un municipio más sostenible, más igualitario, más equitativo, más participativo, más solidario, más fraterno, más cuidador de las personas y colectivos desfavorecidos, constructor de cultura... donde en el vecindario se ocupen unas personas de otras, donde los problemas de una minoría sean preocupación de la mayoría, donde la cultura sea cultura compartida...

“Desde mi punto de vista, una de las tareas más importantes de la escuela, si no la más importante, es preparar a hijos e hijas para la vida. Esto, por supuesto, no es solo cosa de la escuela y justo por eso, creo que debe estar permanente abierta y en conexión con el resto de agentes sociales y educativos de su contexto.

Me gustaría pensar que los muros -los físicos y también los organizativos- de la escuela son porosos y que lo que sucede en otros espacios de la vida de hijos e hijas también entra a ella. De la misma manera que lo que en ella sucede, lo que allí se aprende, tiene conexión con lo que sucede fuera y, además, tiene valor para la comunidad en la que se sitúa.

Esta conexión que el Aprendizaje-Servicio propone con tanta claridad y que, además, la hace realidad, es lo que siempre me ha atraído más de la iniciativa.”

*Elena*



## 11.2. Las AMPAS de cara a su vida interna

Pocas veces se habla de las AMPAS como elemento dinamizador de las familias, como una forma interesante de que éstas se activen a favor de la educación de sus hijas e hijos.

Desde dentro de la Asociación hay cosas que se pueden hacer:

1. Si hay personas que tienen disponibilidad, ofrecerse para acompañar al alumnado cuando realiza un proyecto de Aprendizaje-Servicio.
2. Promover proyectos de ApS conjuntos entre familias.
3. Si quiere la Asociación que la escuela promueva proyectos de Aprendizaje-Servicio, organizar primero una formación en el interior de la Asociación. Puede contactar con personas que saben del tema o con la fundación ZERBIKAS, REDAPS o alguien de la universidad.
4. Participar en un curso online sobre ApS.
5. Organizar con el Ayuntamiento y otras AMPAS un certamen-exposición de proyectos de Aprendizaje-Servicio de escuelas e institutos y centros de educación en el tiempo libre del municipio. Al final, organizar con una fiesta-exposición de los proyectos para animar a la gente a implicarse.
6. Contactar con otras asociaciones ciudadanas del municipio para que se interesen y promocionen el Aprendizaje-Servicio desde su acción específica. Es posible hacer proyectos de Aprendizaje-Servicio en un grupo de montaña, un club de fotografía, un grupo de danzas, la asociación de donantes de sangre, grupos de promoción de la cultura popular, banco de alimentos, asociaciones de consumidores, asociaciones de promoción de la educación vial, grupos de teatro, la biblioteca del pueblo o barrio, asociaciones asistenciales, centros de mayores, Cáritas, asociaciones de medio ambiente, Agenda 21...
7. Contactar con profesorado que pueda tener interés antes de hacer una propuesta formal al centro. Seguro que se os ocurrirán otras mil ideas interesantes.

### 11.3. Construir un proyecto de Aprendizaje-Servicio desde las AMPAS

Seguro que te interesa pensar sobre qué tenéis que hacer si queréis realizar proyectos de ApS desde vuestra AMPA/AFA con las madres y padres e incluso con vuestras hijas e hijos.

Aquí incluimos una serie de pasos que os facilitarán que vuestra intención se convierta en acción.

#### PASO 1

**Quiénes somos. Qué queremos. Qué podemos aportar.**

- Contagiar a otras personas.
- Construir un grupo promotor de Proyectos ApS en la Asociación.
- Poner en común nuestros intereses. Compartir nuestras habilidades.

Al finalizar este paso nos paramos un momento para pensar:  
¿Qué hemos aprendido en el proceso de constitución del grupo?

#### PASO 2

**Observar la realidad comunitaria**

- Identificar las acciones e iniciativas de otras asociaciones o grupos de barrio o de la ciudad.
- Pensar en colaboraciones futuras.
- Centrar el foco en entidades que trabajan en cultura, teatro, corales, poesía, pintura, problemas sociales, atenciones a personas...

Con toda la información reunida hacemos un archivo y un mapa. Es nuestro "mapa" de las iniciativas de la comunidad.



### PASO 3

#### Chequear las necesidades de nuestra comunidad

- Pensar acerca de las necesidades que existen en nuestra comunidad. Hacer una lista.
- Identificar lo que se conoce. Seleccionar una o alguna necesidad de la comunidad:
  - ¿Cuál es la causa?
  - ¿Quién está ayudando?
  - ¿Cuáles son algunas maneras en que nosotros podríamos actuar?
- Encontrar otras situaciones no atendidas. ¿Qué necesitamos saber sobre esta necesidad de la comunidad y quién está ayudando? ¿Cómo lo podemos descubrir?

Al finalizar este paso reflexionamos sobre estas necesidades de nuestra comunidad y los descubrimientos que hemos hecho, así como la forma en que hemos trabajado.

### PASO 4

#### Elegir y elaborar un plan de acción de Aprendizaje-Servicio

##### ELECCIÓN

Cuando se han comprobado las necesidades de la comunidad, se elige lo que más conviene o es más urgente para la comunidad. Esto se ajusta a las posibilidades del grupo.

Se dialoga entre todas las personas que forman parte del grupo. Se trata de llegar a acuerdos y conseguir un consenso sobre el proyecto.





## ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

Para centrar nuestro trabajo y su capacidad nos haremos hagamos unas sencillas preguntas:

1. ¿Nuestro proyecto se realiza en base a las necesidades de las personas, de la comunidad o es un proyecto que se centra solo en nuestras necesidades?
2. ¿Cómo ayudará nuestra propuesta a la comunidad, a las personas, a los colectivos...? ¿A quiénes pretendemos que vaya dirigida?
3. ¿Quiénes están en disposición de llevar adelante esta propuesta? Hay que concretarlo para saber con qué fuerzas contamos en realidad. Un proyecto sale adelante si quienes lo promueven se implican, se comprometen. Si no, es imposible.
4. ¿Qué esperamos que suceda como resultado de nuestro trabajo y cómo sabremos si lo vamos consiguiendo?  
¿Qué indicadores y cómo los utilizaremos para saberlo?
5. ¿Quién o quienes se van a dedicar a la logística del proyecto, sea éste cual sea? Hay personas que quizás no se comprometan a una acción directa, pero sí son muy eficaces en la labor de "conseguidores", de organizadores de materiales y herramientas...
6. ¿Qué hemos aprendido en este proceso? ¿Sobre qué aspectos tenemos que profundizar, aprender, formarnos más? ¿Quién del grupo nos puede ayudar? ¿Quién de fuera del grupo nos puede ayudar?

## PASO 5

### Planificar y organizar

- ¿Qué requisitos formales necesitaremos?
- ¿Cómo nos distribuiremos responsabilidades?
- ¿Cuántas reuniones de planificación necesitamos y en qué momentos?
- ¿Qué calendario de trabajo?...

#### ESQUEMA DE UN PROYECTO DE ApS

1. Nombre del proyecto y definición breve y clara del servicio.
2. Nombre del grupo y de las personas comprometidas.
3. Breve diagnóstico de la necesidad social y finalidad del servicio.
4. Personas destinatarias.
5. Objetivos tangibles que queremos alcanzar con el servicio.
6. Conocimientos que debemos poner en conjunto en el desarrollo de este proyecto.
7. Conocimientos que debemos adquirir para poder llevar adelante el proyecto con éxito.
8. Previsión de momentos de reflexión sobre lo que estamos haciendo, el por qué y para qué, lo que vamos descubriendo y experimentando.
9. Descripción de las acciones o actividades que realizaremos.
10. Entidad o entidades con las que colaboraremos.
11. Organización del grupo y calendario de trabajo.
12. Presupuesto.



## PASO 6 Ejecutar el proyecto

- Destacar la proyección comunitaria del proyecto.
- Tener en cuenta los aspectos de COMUNICACIÓN.
- Encontrarnos en cada fase del desarrollo del proyecto para cambiar impresiones.
- Introducir elementos de Acción-Reflexión-Acción.

Después del esfuerzo inicial que nos ha ocupado durante un tiempo importante, debemos asegurar que se pone en marcha. ¿Cómo se asegura? Son clave para el éxito del proyecto: la asistencia, la constancia, la competencia en las tareas, la preparación de cada una de las acciones y el soporte que puede necesitar cada integrante del grupo.



## PASO 7 Evaluar y celebrar el proyecto

### EVALUAMOS LOS RESULTADOS DEL SERVICIO REALIZADO

- ¿Hemos alcanzado los objetivos del servicio?
- ¿Han funcionado las actividades?
- ¿Nos hemos organizado bien?
- ¿Nos hemos ajustado o desviado del presupuesto?
- ¿Cómo han sido las relaciones con las entidades sociales?

### REPASAMOS LAS LECCIONES APRENDIDAS

- ¿Qué hemos aprendido en esta experiencia?
- ¿Qué cosas nuevas sabemos ahora?
- ¿Qué nos ha aportado a cada persona?



## PROYECTAMOS PENSANDO EN EL FUTURO: ¿Y AHORA QUÉ?

Al finalizar el proyecto deberíamos hacer un balance del servicio que hemos llevado a cabo y de los aprendizajes que nos ha proporcionado.

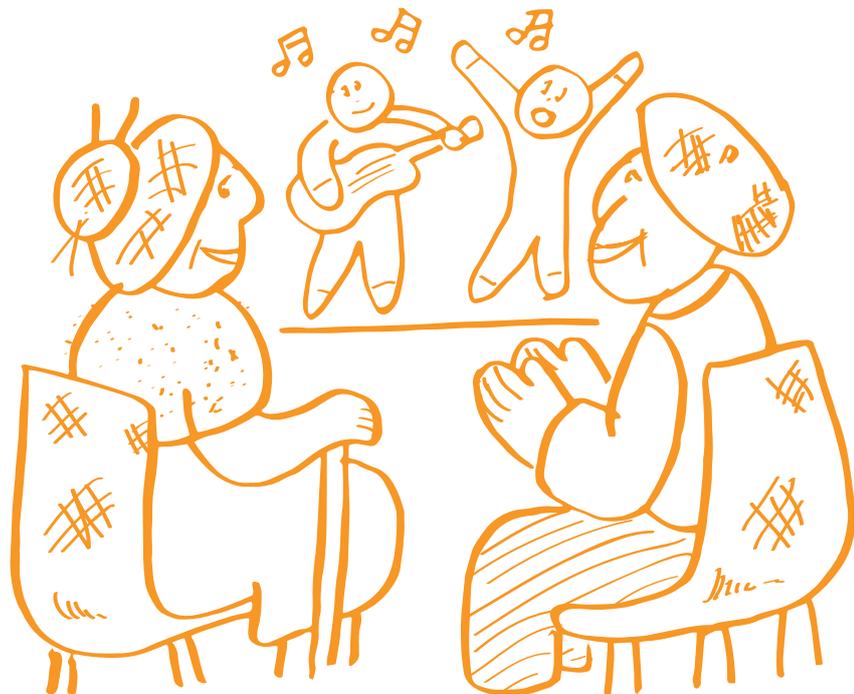
Estas son las cuatro claves para la valoración de nuestro proyecto:

### 1. Evaluar los resultados del servicio realizado:

- ¿Hemos alcanzado los objetivos que pretendíamos con el servicio?
- ¿Han funcionado las actividades llevadas a cabo?
- ¿Nos hemos organizado bien?
- ¿Nos hemos ajustado o desviado del presupuesto?
- ¿Cómo ha sido la relación con las entidades sociales?

### 2. Repasar las "lecciones aprendidas":

- ¿Qué hemos aprendido de toda esta experiencia?
- ¿Qué cosas nuevas sabemos ahora?
- ¿Qué nos ha aportado a cada persona?
- ¿En qué hemos madurado como personas?



**3. Proyectar pensando en el futuro.** Y ahora... ¿qué? Llegado este punto, nos podríamos plantear continuar el proyecto, o bien iniciar otro distinto y pasar el testigo a otro grupo.

**4. Celebrar la experiencia vivida.** ¡Montemos una fiesta para celebrar el final de la experiencia! También es importante el fomento de la amistad con encuentros o comidas informales compartidas a lo largo de todo el proceso.

Podemos aprovechar también para comunicar los resultados al entorno, consolidar las relaciones con las entidades sociales, difundir el trabajo realizado, invitar a las personas destinatarias.

Bueno, pues yo mi paso por un AMPA, lo considero un auténtico ApS.

Yo entré en el AMPA porque lo consideré una forma más de involucrarme desde el ejemplo en la educación de mis hijos y estar en contacto con la escuela.

Formar parte de un AMPA te enseña a relacionarte con otros padres-madres que son y piensan distinto a ti, aprendes a llegar a acuerdos porque tienes un mismo objetivo.

Aprendes a relacionarte con la dirección del centro, alcaldía, mancomunidad, otras asociaciones....

Creo que, aunque es un trabajo a veces desagradecido y que lleva a desencuentros, merece la pena.

Participar activamente en la educación de tus hijas e hijos dentro del ámbito escolar enriquece personal, familiar y socialmente. Es gratificante.

Y muchas veces te das cuenta de todo esto con el paso del tiempo.  
Lo dicho: un auténtico ApS.

*Susana Gómez*

## 12. RED VASCA DE APRENDIZAJE-SERVICIO

El término genérico **red** se refiere a un conjunto de entidades, personas, experiencias... conectadas entre sí. Por lo tanto, una red permite que circule información, experiencias, reflexiones... entre sus miembros, según unas reglas pactadas.

Cuando hablamos de una **red vasca de Aprendizaje-Servicio** entendemos que sus componentes están iniciando o desarrollando proyectos de experiencias solidarias próximas al **aprendizaje-servicio**.

También hablamos de la infancia, adolescencia y juventud como protagonistas de la acción solidaria.

De esta manera, la **red vasca de aprendizaje-servicio** se dirige a:

- profesionales y voluntariado que trabajan en un contexto educativo, formal y no formal.
- la propia infancia, adolescencia y juventud como un espacio de encuentro, comunicación e intercambio.
- las familias, a madres y padres y personal educador en el ámbito familiar.

Las familias pueden configurar una red fuerte que apoya iniciativas comunitarias de mejora del entorno, y acompaña a nuestras hijas e hijos en sus propios proyectos, animándoles y valorándolos.

PARA QUÉ:

- Intercambiar recursos
- Comunicarnos entre personas: profesorado, chicas y chicos, madres y padres
- Comunicarnos entre experiencias
- Compartir experiencias, reflexiones, propuestas, acciones...



**EUSKADIKO  
IKASKETA  
ZERBITZU  
SAREA**

En el País Vasco, la Red se compone de tres NODOS, uno en cada territorio. Además, se ha conformado una RED UNIVERSITARIA formada por profesorado de las tres universidades que hay en el País Vasco.

Sería interesante que también se conformara una red de familias por el Aprendizaje-Servicio. ¿Qué te parece?

Para ponerte en contacto con la RED puedes escribir un correo electrónico a ZERBIKAS:

[info@zerbikas.es](mailto:info@zerbikas.es)

[formacion@zerbikas.es](mailto:formacion@zerbikas.es)

## 13. RED ESPAÑOLA DE APRENDIZAJE-SERVICIO

La Red Española de Aprendizaje-Servicio (REDAPS) es una asociación sin ánimo de lucro que tiene como misión:

- difundir el aprendizaje-servicio
- potenciar la colaboración entre los grupos territoriales
- representarlos frente a otras instituciones de carácter supralocal.

Está constituida por personas de diferentes ámbitos: centros educativos, centros de formación de profesorado, entidades sociales, universidades, otras iniciativas locales... todas ellas con un foco de interés común: promover y divulgar el Aprendizaje-Servicio.

La red está formada por **17 grupos territoriales** en 17 Comunidades Autónomas. Los Grupos Territoriales son los que avalan la entrada de nuevas personas socias a la Red. Estos grupos impulsan el desarrollo del aprendizaje-servicio en sus territorios.

*Aspiramos a que a niñas, niños y jóvenes se les considere ciudadanos y ciudadanas activos capaces de desarrollar sus capacidades y su talento al servicio de su comunidad.*

En la web de la REDAPS encontrarás todos los grupos territoriales con las personas con las que puedes contactar: [www.aprendizajeservicio.net](http://www.aprendizajeservicio.net)



## 14. BIBLIOGRAFÍA

Batlle Suñer, Roser (2013). *El Aprendizaje-Servicio en España*. Madrid: Editorial PPC.

Batlle, Roser (2020). *Aprendizaje-Servicio. Compromiso social en acción*. Madrid: Santillana Educación.

Martín García, Xus y Rubio Serrano, Laura (coord) (2010). *Prácticas de Ciudadanía. Diez experiencias de Aprendizaje-Servicio*. Barcelona: Editorial Octaedro.

Martín, Xus (2016). *Proyectos con alma. Trabajo por proyectos con servicio a la comunidad*. Barcelona: Editorial Graó.

Puig, Josep M.; Batlle, Roser; Bosch, Carme y Palos, Josep (2007). *Aprendizaje-Servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Editorial Octaedro.

Puig Rovira, Josep M. (coord) (2015). *11 ideas clave. ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje-servicio?* Barcelona: Editorial Graó.

REDAPS (2020). *100 Buenas prácticas de Aprendizaje-Servicio. Inventario de experiencias educativas con utilidad social*. Madrid: Santillana. <https://www.aprendizajeservicio.net/100-buenas-practicas-de-aprendizaje-servicio/>

UNESCO (2017). *Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivos de Aprendizaje*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Ciencia. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000252423>

Uruñuela, Pedro M. (2018). *La metodología del Aprendizaje-Servicio. Aprender mejorando el mundo*. Madrid: Narcea.

ZERBIKAS FUNDAZIOA. Colección de Guías Zerbikas. <http://www.zerbikas.es/>







Apoyado por



BERDINTASUN, JUSTIZIA  
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,  
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

